



# CATIE34

CENTRE D'AIDE TECHNOLOGIQUE ET INFORMATIQUE POUR LES ÉCOLES

## procédure de commande

un ordi présent  
dans le catalogue  
me convient

je complète  
le formulaire de pré-commande

une commande ne peut être validée  
qu'à réception de ce mail

je l'envoie par mail  
à [commande@catie34.org](mailto:commande@catie34.org)

si j'envoie le mail depuis  
mon adresse pro,  
cela fera une vérification de moins

je reçois un bon  
de commande à valider  
et je le renvoie signé

je serai averti par mail  
ou téléphone par le délégué  
pour convenir d'un RDV

je suis averti que  
ma commande est prête

je reçois le matériel  
en échange de mon paiement

je vais récupérer  
le matériel  
auprès du délégué

je reçois par mail la facture  
acquittée qui tient lieu de garantie